

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়

টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইন্সটান গার্ডেন, ঢাকা-১০০০।

www.btcl.gov.bd | বিটিসিএল.বাংলা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

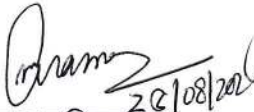
সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার প্রত্যয়নপত্র।

১	২	৩	৪	৬
ক্রম	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবাটি কার্যকর আছে কি-না	সেবার লিংক
০১।	বিটিসিএল ডায়ালার	বিটিসিএল এর আইপি কলিং অ্যাপ “আলাপ” এর মাধ্যমে গ্রাহক আইপি কল, ইনস্ট্যান্ট মেসেজিং, এইচডি ভিডিও কল, সাশ্রয়ী অন-নেট কলসহ আধুনিক অ্যাপভিত্তিক কলিং সুবিধা পাচ্ছেন।	চালু রয়েছে	গুগল প্লে স্টোরঃ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alaap.app আইওএসঃ https://apps.apple.com/us/app/alaap/id1541531041 ওয়েবঃ alaap.gov.bd
০২।	পরিবর্তিত নম্বরের তথ্য জানা সহজিকরণ	বিটিসিএল এর পরিবর্তিত নম্বরের তথ্য জানতে IVR এ পুরাতন নম্বর দিলে নতুন নম্বরটি জানতে পারবে।	চালু রয়েছে	Web: http://number.btcl.gov.bd IVR: 02334455666
০৩।	বিটিসিএল এর ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট গ্রাহকগণের ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড অনুসন্ধান সহজিকরণ	গ্রাহকগণ প্রায়শ ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড হারিয়ে ফেলে বা মুছে যায়। শর্টকোড এর মাধ্যমে এপিআই ব্যবহার করে ওয়েব পোর্টাল ও এসএমএস সেবা চালু করলে গ্রাহক উপকৃত হবে।	চালু রয়েছে	http://mybtcl.btcl.gov.bd (বর্ণিত পোর্টালে লগইন করে গ্রাহক তার ইন্টারনেট সেবার ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড এসএমএস হিসেবে নিজের নম্বরে পাচ্ছেন)



০৪।	অনলাইনে টেলিফোন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	“টেলিসেবা” মোবাইল অ্যাপ ও ওয়েবপোর্টালের মাধ্যমে ঘরে বসেই নতুন টেলিফোন ও ইন্টারনেট সংযোগের আবেদন করতে পারছেন এবং অনলাইনে নগদ/বিকাশের মাধ্যমে ডিমাস্ত নোটের অর্থ পরিশোধ করে সহজেই সংযোগ নিতে পারছেন।	চালু রয়েছে	গুগল প্লে-স্টোরঃ https://play.google.com/store/apps/ /details?id=system.complaint.man agement আইওএসঃ https://apps.apple.com/us/a pp/telesheba/ ওয়েবঃ www.telesheba.gov.bd
০৫।	সার্ভার রুম মনিটরিং সিস্টেম	গুরুত্বপূর্ণ টেলিকম সার্ভার/ এক্সচেঞ্জসমূহের তাপমাত্রা, পাওয়ার, ডিসি ভোল্টেজ সংক্রান্ত অনলাইন নোটিফিকেশন ও রিমোট মনিটরিং সিস্টেম ডিজাইনের মাধ্যমে যে কোন কারিগরি সমস্যায় তাৎক্ষণিক অবহিত করা ও ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে।	চালু রয়েছে	মনিটরিং লিংকঃ http://123.49.2.82:90/ (সেবাটির আওতায় আইওটি ডিভাইস প্রভুত করা হয়েছে)
০৬।	অ্যাপভিত্তিক টেলিফোন অভিযোগ প্রদান ও প্রক্রিয়াকরণ (টেলিসেবা)	“টেলিসেবা” মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে মুঠোফোনে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল করতে পারছেন এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিবিড় মনিটরিং এর মাধ্যমে দ্রুত সমস্যার সমাধান পাচ্ছেন।	চালু রয়েছে	গুগল প্লে-স্টোরঃ https://play.google.com/store/apps/ /details?id=system.complaint.man agement আইওএসঃ https://apps.apple.com/us/a pp/telesheba/ ওয়েবঃ www.telesheba.gov.bd
০৭।	কর্পোরেট গ্রাহকের বিল সহজীকরণ	বিটিসিএল এর কর্পোরেট গ্রাহকগণ খুব সহজেই তাদের সকল বিল একসাথে ইমেইলে পেতে পারছেন এবং তা পরিশোধ করতে পারছেন।	চালু রয়েছে	http://mybtcl.btcl.gov.bd
০৮।	সেন্ট্রাল মিটিং ম্যানেজমেন্ট পোর্টাল	বিভিন্ন সভা আয়োজন ও সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণে অনলাইনভিত্তিক সেন্ট্রাল পোর্টাল ব্যবহৃত হচ্ছে।	চালু রয়েছে	http://123.49.12.137/scheduler/


মোঃ আলিমুজ্জামিন

সিজিএম (এইচ আর) ও ইনোভেশন অফিসার
বিটিসিএল