

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়  
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইন্সটান গার্ডেন, ঢাকা - ১০০০।  
www.btcl.gov.bd | বিটিসিএল.বাংলা

স্মারক নং- বিটিসিএল/ইনোভেশন/২০২১-৩৪

তারিখঃ ৩০/১২/২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ “বিটিসিএল এর ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট গ্রাহকগণের ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার সহজিকরণ” শীর্ষক ধারণাটি ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বিটিসিএল এর বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনার “সেবা ডিজিটাইজকৃত” হিসেবে চূড়ান্ত বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল) এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী “একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত” হিসেবে “বিটিসিএল এর ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট গ্রাহকগণের ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার সহজিকরণ” শীর্ষক উদ্ভাবনী ধারণাটির সেবা ডিজিটাইজকরণের পাইলটিং সমাপ্ত হওয়ার প্রেক্ষিতে তা বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিটিসিএল মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে পত্রটি জারি করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণিত সেবার ডিজিটাইজড কর্মপদ্ধতি।

*Dr. 30/12/2021*

মোঃ আজম আলী

উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

এবং

ইনোভেশন অফিসার

প্রতি

মহাব্যবস্থাপক (আন্তর্জাতিক)

প্রধান কার্যালয়

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড

টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইন্সটান গার্ডেন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)

- ১) মুখ্য-মহাব্যবস্থাপক (ওটিআর), বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল, কড়াইল, ঢাকা ও টিম লিডার।
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (অ্যাক্সেস নেটওয়ার্ক প্ল্যানিং) ও ‘এপিএ’ ফোকাল পয়েন্ট, টেলিযোগাযোগ ভবন, ঢাকা।
- ৩) “বিটিসিএল এর ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট গ্রাহকগণের ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার সহজিকরণ” ধারণা বাস্তবায়নকারী টিমের সদস্যবৃন্দ।