

সর্বশেষ হালনাগাদ  
তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)  
চীফ জেনারেল ম্যানেজার, ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল এর কার্যালয় মহাখালী, ঢাকা।  
[www.btcl.gov.bd](http://www.btcl.gov.bd) | বিটিসিএল.বাংলা

স্মারক নং-১৪.৩৩.০০০০.৭২১.১৪.০০৯.২৩/

তারিখঃ ১৭ -১২-২০২৩ খ্রিঃ।

বরাবর

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

৩৭/ই, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা ও পরিদর্শন), টেলিযোগাযোগ ভবন, বিটিসিএল, ঢাকা।

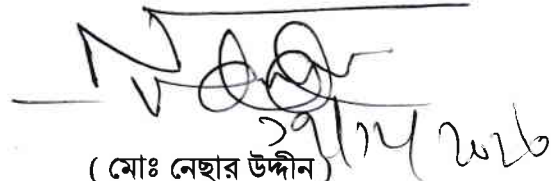
বিষয়ঃ হালনাগাদকৃত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিটিসিএল এর ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : বিটিসিএল প্রধান কার্যালয় এর পত্র নং-১৪.৩৩.০০০০.০৩১.২২.০০১.২০.১৫,

তারিখঃ ১৩-১১-২০২০খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থিত পত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বিটিসিএল এর ওয়েবসাইটে আপলোড এর জন্য অত্র ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চলের হালনাগাদকৃত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে- ০৩ (তিন) পাতা।

  
(মোঃ নেহার উদ্দীন)

চীফ জেনারেল ম্যানেজার  
ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল  
বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

ফোন - ৪১০৮০৮২৭

ই-মেইল : [cgm.txwest@btcl.gov.bd](mailto:cgm.txwest@btcl.gov.bd)

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড  
সিডিএম ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল, মহাখালী, ঢাকা।  
www.btcl.gov.bd | বিটিসিএল.বাংলা

সর্বশেষ হালনাগাদঃ  
১১/০৯/২০২৩খ্রিঃ।



সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতিঃ সিটিজেন চার্টার।

ক্র / নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জ সরকারি ভ্যাটপ্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, বুম, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম, পদবি, বুম, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার
১।	ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইথ যেমন E1,E3/T3,STM-1,STM-4,STM-16, STM-64	সম্ভাব্য ক্ষেত্রে চাহিদাপত্র দেয়ার ৫ দিনের মধ্যে ব্যাংকে তর্ন পরিশোধের পর ১৫ দিনে সংযোগ দেয়া হবে।	নতুন অপারেটর এর জন্য: ১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ কপি (সিইও/এমডি) ২। হাল নাপাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৩। Memorandum ৪। BTRC কর্তৃক জারিকৃত অপারেটর লাইসেন্স এরকপি। ৫। ৩০০/=টাকার জুডিসিয়াল stamp এ undertaking (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ISP, IPTSP, IIG ETC License UP to date (Attested by Govt. Gazetted Officer) ৭। VAT Certificate ৮। TAX Clearance Certificate ৯। Certificate of Incorporation	প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন পশ্চিম, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকাএর বরাবর আবেদন করতে হবে। সংযোগ প্রদান সম্ভব হলে চাহিদাপত্র প্রদান করা হবে। সংযোগ মূল্য প্রদানের পর উপদেশনামা প্রেরণ করা হবে এবং মাঠ পর্যায়ে সংযোগ প্রদান করা হবে।	BTCL Web Site (www.btcl.gov.bd) এ মূল্য তালিকা দেয়া হয়েছে, নির্ধারিত ব্যাংকে D/N এর টাকা পরিশোধের পর সংযোগ প্রদান করা হয়।	মুখ্য মহাব্যবস্থাপক এর কাফালয় ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। নাম: মুহাম্মাদ মুনির খান সংক্রান্তি ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) কক্ষ নং-১০১ টেলিফোন নং-০২- ৪১০৮০৮২৬ মোবাইল নং- ০১৬১৫২২৮০৬০ ই-মেইল: munirkhan.razib@gmail.com	মোঃ নেহার উদ্দীন চীফ জেনারেল ম্যানেজার ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা কক্ষ নং-১০৬ ফোনঃ ০২ ৪১০৮০৮২৭ মোবাইল নং ০১৫৫০১৫১২৬১ ই-মেইল: nesar1966@yahoo.com
২।	কো-লোকেশন সুবিধা অর্থাৎ বিটিসিএলের স্থাপনায় স্থান কক্ষ, এসি /ডিসি পাওয়ার সাপ্লাই ও জেনারেটরের সুবিধা, এন্টেনা স্থাপনের জন্য টাওয়ারের সুবিধা ইত্যাদি।						

  
(মোঃ নেহার উদ্দীন)

চীফ জেনারেল ম্যানেজার, ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল  
বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।  
ফোন-৪১০৮০৮২৭  
ই-মেইল: cgm.txwest@btcl.gov.bd

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড  
সিঙ্গিএম ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল, মহাখালী, ঢাকা।

www.btcl.gov.bd | বিটিসিএল.বাংলা

ক্র/নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ব্যবস্থাপনা বিটিসিএল মহাব্যবস্থাপক (বিহি:সম্পর্ক) বরাবর আবেদন করতে হবে। সংযোগ প্রদান সম্ভব হলে চাহিদাপত্র প্রদান করা হবে। সংযোগ মূল্য প্রদানের পর উপদেশনামা প্রেরণ করা হবে এবং মাঠ পর্যায়ে সংযোগ প্রদান করা হবে।	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জ সরকারি ভ্যাটপ্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, রুম, টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম, পদবি, রুম, টেলিফোন, মোবাইল ও ইমেইল নাম্বার
৩।	অপটিকাল ফাইবার ভাড়া	সম্ভাব্য ক্ষেত্রে চাহিদাপত্র দেয়ার ৫ দিনের মধ্যে ব্যাংকে অর্থ পরিশোধের পর ১৫ দিনে সংযোগ দেয়া হবে।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি -২ কপি।(সিইও/এমডি) ২। হাল নাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৩। Memorandum ৪। BTRC কর্তৃক জারিকৃত অপারেটর লাইসেন্স এর কপি। ৫। ৩০০/=টাকার জুডিসিয়াল Stamp Undertaking (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ISP, IPTSP, IIG etc License Up to date (Attested by Govt. Gazetted Officer) ৭। VAT Certificate ৮। TAX Clearance Certificate ৯। Certificate of Incorporation	BTCL Web Site (www.btcl.gov.bd) এ মূল্য তালিকা দেয়া হয়েছে, নির্ধারিত ব্যাংকে D/N এর টাকা পরিশোধের পর সংযোগ প্রদান করা হয়।	মুখ্য মহাব্যবস্থাপক এর কার্যালয় ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। নাম: মুহাম্মাদ মুনির খান সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) কক্ষ নং-১০১ টেলিফোন নং-০২- ৪১০৮০৮২৬ মোবাইল নং- ০১৬১৫২২৮০৬০ ই-মেইল: munirkhan.razib@gmail.com	শোঃ নেছার উদ্দীন চীফ জেনারেল ম্যানেজার ট্রান্সমিশন, পশ্চিম অঞ্চল বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। কক্ষ নং-১০৬ ফোনঃ ০২ ৪১০৮০৮২৭ মোবাইল নং ০১৫৫০১৫১২৬১ ই-মেইলঃ nesar.1966@yahoo.com	

  
(শোঃ নেছার উদ্দীন)

চীফ জেনারেল ম্যানেজার, ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল  
বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।  
ফোন-৪১০৮০৮২৭  
ই-মেইল: cgm.txwest@btcl.gov.bd

## বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড

সিডিএম ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল, মহাখালী, ঢাকা।

www.btcl.gov.bd | বিটিসিএল.বাংলা

য়ক সেবা:

- # সারা দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ করা।
- # সেনা, নৌ, বিমান, বর্ডার গার্ড অব বাংলাদেশ, এন. এস. আই, ও পুলিশের চাহিদা অনুযায়ী ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # সারা দেশব্যাপী ইন্টারনেট সেবা প্রদানে ব্যাকবোন ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # বাংলাদেশ টেলিভিশনকে বিভিন্ন উপকেন্দ্রের মাধ্যমে টিভি সিগন্যাল সম্প্রচার ট্রান্সমিশন সুবিধা প্রদান ও সরাসরি অনুষ্ঠান সম্প্রচারে ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # আর্থিক প্রতিষ্ঠান: যেমন বাংলাদেশ ব্যাংক সহ সকল সরকারী/বেসরকারী ব্যাংক ট্রান্সমিশন সহায়তা প্রদান করে।
- # শিল্প প্রতিষ্ঠান: সরকারী/বেসরকারী স্কুল, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়ে ইন্টারনেট সুবিধা প্রদান।
- # হাসপাতাল: জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী হাসপাতাল, সেবাকেন্দ্র ইত্যাদিতে ইন্টারনেট সুবিধা প্রদান।
- # দূতাবাস সমূহ: সকল বিদেশী দূতাবাস, সাহায্য সংস্থা ও আন্তর্জাতিক সংস্থা সমূহের ইন্টারনেট সুবিধা প্রদান।
- # সরকারের তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রকল্প (Banglagov, Info Sarker) বাস্তবায়নের কারিগরী সহায়তা ও ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইথ প্রদান করে।
- # বিভাগীয় কমিশনার ও জেলা প্রশাসকের সাথে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর Video Conference এর সহায়ক হিসাবে ট্রান্সমিশন সেবা প্রদান।

### ২. অভিযোগ প্রতিকারঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। অভিযোগ কর্তার সাথে যোগাযোগ করুন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যঃ

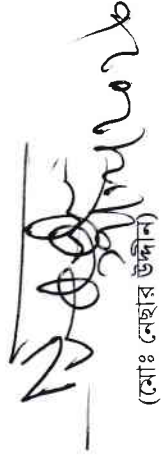
ক্র/নং	মনোনীত কর্মকর্তা	পদবি
১।	জনাব মোঃ শফিক হোসেন সিদ্দিক, উপ-মহাব্যবস্থাপক, ময়মনসিংহ, মহাখালী, ঢাকা। মোবাইল নং ০১৫৫০১৫১৪০৪ ই-মেইলঃ shafiq235@gmail.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
২।	জনাব মোঃ শাহাদৎ হোসেন, মহাব্যবস্থাপক-১, ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা। মোবাইল নং ০১৫৫০১৫১৩৯৯ ই-মেইলঃ mithu.shahadat@gmail.com	আপিল কর্মকর্তা

আপনার কছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়।
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২।	নির্ধারিত ব্যাংক প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪।	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ছাড়া অন্য কোন ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ না করা।

ধন্যবাদ

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন, পশ্চিম, বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।



(মোঃ নেছার উদ্দীন)

চীফ জেনারেল ম্যানেজার, ট্রান্সমিশন পশ্চিম অঞ্চল  
বিটিসিএল, মহাখালী, ঢাকা।

ফোন-৪১০৮০৮২৭

ই-মেইল: cgm.txwest@btcl.gov.bd