

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
 চীফ জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর কার্যালয়, টেলিফোন ভবন, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনসচার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	টেলিফোন সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র:	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd http://mybtcl.btcl.gov.bd/)ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।	চট্টগ্রাম শহর এলাকায় সংযোগ ফি: ৫০০+১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তা জামানত: ৫০০ এবং জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ডপওয়ারফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডপওয়ার প্রয়োজন হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।) (বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।)	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com ৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) মোঃ তোহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঞ্জামাটি ; কক্ষ নং- ০১, রাঞ্জামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব, ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

			<p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ড্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ।</p>				
০২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	ডিমাল্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	<p>অফলাইনেঃ</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত</p>	<p>ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/ ম্যানেজার/ এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।</p>	<p>ইন্টারনাল শিফটিং (একই বিল্ডিং অথবা পাশাপাশি বিল্ডিং হলে) : ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>এক্সটারনাল শিফটিং: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p>	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোক্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোক্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p> <p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন :</p>

			বিলের ফটোকপি			৭) হাম্মাদ মুজিব : ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	০২৩৩৩৩২৬০০০মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
০৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
			প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা ৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিন পার হয়ে গেলে ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com
			৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে।	৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব : ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
০৪	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে।	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
			৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	১৭৯ দিনের মধ্যে হলে বিনামূল্যে।	৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com

							pratel94@gmail.com
						<p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
০৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা</p> <p>৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ</p> <p>১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে)</p> <p>খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র</p> <p>২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ</p> <p>ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	নাম পরিবর্তনঃ ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% মালিকানা পরিবর্তনঃ ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল: detrangamati@gmail.com</p>	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
						<p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল: detnoakhali@gmail.com</p>	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
০৬	টেলিফোনে র নাম্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা</p> <p>৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p>	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

						<p>৪) মোঃ আহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব :ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p> <p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩২৬০০০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি</p> <p>২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি। দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি।</p> <p>৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ আহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) আবাসসুম ইসলাম :ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ আহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব :ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p> <p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩২৬০০০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
০৭							
০৮	এডিএসএল/ GPON ই	ডিমান্ড নোট	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী	চট্টগ্রাম শহর এলাকায় GPON/এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন :</p>

<p>ন্টারনেট সংযোগ।</p>	<p>পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।</p>	<p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ড্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ড্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট।</p>	<p>ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা mybtcl.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে সরাসরি আবেদন করা যাবে।</p>	<p>৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% নিরাপত্তা জামানত: ৫০০ টাকা জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোন ছাড়া ক) 100 Mbps: ৪২০০ খ) 75 Mbps: ৩৩২৫ গ) 60 Mbps: ২৮০০ ঘ) 50 Mbps: ২৪৫০ ঙ) 40 Mbps: ২০৫০ চ) 30 Mbps: ১৬৫০ ছ) 25Mbps: ১৪৫০ জ) 20 Mbps: ১২৫০ ঝ) 15 Mbps: ১০৫০ ঞ) 10 Mbps: ৮০০ ট) 5 Mbps: ৫০০ প্রতিমাসে GPON/এডিএসএল প্যাকেজ চার্জ টেলিফোন সহ ক) 100 Mbps: ৪১৫০ খ) 75 Mbps: ৩২৭৫ গ) 60 Mbps: ২৭৫০ ঘ) 50 Mbps: ২৪০০ ঙ) 40 Mbps: ২০০০ চ) 30 Mbps: ১৬০০ টাকা ছ) 25Mbps: ১৪০০ টাকা জ) 20 Mbps: ১২০০ টাকা ঝ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা ঞ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা</p>	<p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম; ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com ৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫) মোঃ তোহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঞ্জামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঞ্জামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com ৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩২৬০০০; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
------------------------	--	--	--	---	---	--

			<p>গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।</p> <p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহীর অনুমতিপত্র।</p>	<p>বিস্তারিতঃ www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগঃ</p> <p>চট্টগ্রাম শহর এলাকায় প্রিপেইড সংযোগ ফি: ৫০০+১৫% ও এবং জেলা / উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫% কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট, ৩০ দিনের জন্য ০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি ০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা + ভ্যাট। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ।</p> <p>১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা + ভ্যাট ১৫% ONT চার্জ দিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী (স্টক থাকা সাপেক্ষে)।</p>	
০৯	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	<p>কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p>	<p>বিনামূল্যে</p> <p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঙ্গামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঙ্গামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৪৫; ই- মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-</p>

						ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	মেইল: pratel94@gmail.com
						৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব ; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩২৬০০০মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
১০	টেলিফোন আইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের -ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
						৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম ; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com ৫)মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাজামাটি ; কক্ষ নং- ০১, রাজামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইলঃ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com	প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল:০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com
						৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১;মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com ৭) হাম্মাদ মুজিব ; ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী ; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩২৬০০০মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com
১১	টেলিফোনে র লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০;মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com ২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭;মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com ৩) তাবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন ; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল-	সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com

	বন্ধকরণ				<p>০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৮৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঞ্জামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঞ্জামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব ;ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৮০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p> <p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩২৬০০০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>
১২	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ বিল পরি-শোধের তথ্য প্রদান /বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র প্রদেয়		বিনা মূল্যে	<p>১) এ কে এম বজলুর রশিদ, ডিজিএম ফোন্স আগ্রাবাদ; কক্ষ নং- ৪২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩২৮০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৪১ ই-মেইল: kaisernctcpa@yahoo.com</p> <p>২) মোঃ অহিদুল ইসলাম; ডিজিএম ফোন্স, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-৩০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৬৯৩৭৭; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৮৫৭ ই-মেইল : ohidwww@gmail.com</p> <p>৩) আবাসসুম ইসলাম, ডিজিএম, সুইচ, সেন্ট্রাল, নন্দনকানন; কক্ষ নং-১০১, নন্দনকানন টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২-৪১৩৬০০০১; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৭১৬ ই-মেইল: tabassum.islam.eee@gmail.com</p> <p>৪) মোঃ অহিদুল ইসলাম, ডিজিএম, টেলিকম, চট্টগ্রাম; কক্ষ নং- ৪১২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন: ০২৩৩৩৩১৩০২০; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৮৫৭ ই-মেইল: ohidwww@gmail.com</p> <p>৫) মোঃ তৌহিদ উল্লাহ, টেলিকম (পার্বত্যজেলা), রাঞ্জামাটি; কক্ষ নং- ০১, রাঞ্জামাটি টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩৩৭২১৫৬ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৭৯; ই-মেইল : detrangamati@gmail.com</p> <p>৬) মোঃ আতাউর রহমান পাটোয়ারী সোহাগ; ডিজিএম টেলিকম, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, পুরাতন চৌধুরী পাড়া, কুমিল্লা; ফোন: ০২৩৩৪৪০৫৪০১; মোবাইল: ০১৫৫০১৫১৭৪৪ ই-মেইল: detcomilla@gmail.com</p> <p>৭) হাম্মাদ মুজিব ;ডিজিএম টেলিকম, নোয়াখালী; কক্ষ নং- ২০১, টেলিফোন ভবন, মাইজদী, নোয়াখালী; ফোন: ০২৩৩৪৪৯১০০০; মোবাইল-০১৫৫০১৫১৮০৮ ই-মেইল : detnoakhali@gmail.com</p>	<p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-১; কক্ষ নং- ৩০২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩১২২৪৪; মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০ ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p> <p>প্রদীপ দাশ; জেনারেল ম্যানেজার- ২, টেলিকম, কক্ষ নং- ২১৮, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন ০২৩৩৩১২২৫৫; মোবাইল: ০১৫১১৭৬১৪৬৯ ই-মেইল: pratel94@gmail.com</p> <p>সমিত চাকমা; জেনারেল ম্যানেজার-৩, কুমিল্লা; কক্ষ নং- ৩২২, আগ্রাবাদ টেলিফোন ভবন; ফোন : ০২৩৩৩২৬০০০ মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৩২০; ই-মেইল: samit.chakma@gmail.com</p>



(মুহাঃ মনজুর মোর্শেদ সরকার)

চীফ জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০২৩৩৩৩১৪০০০