

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড
চিফ জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল(উত্তরাঞ্চল)
শালবাগান, সপুরা, রাজশাহী-৬২০৩।
সিটিজেন চার্টার- টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), বিটিসিএল, রাজশাহী।

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জ ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১) আবেদনপত্র - ৩ কপি। ২) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স-১ কপি। খ। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। গ। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ২) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র। ঘ। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ও য়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	নতুন সংযোগ ফি: টাকা- ৩০০/- নিরাপত্তা জামানত: টাকা ৩০০/- সহ মোট ৬০০/- ()	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd

			১। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। ২। ওয়ার্ক পারমিট। ৩। বিদেশী প্রতিনিধির ক্ষেত্রে বিনিয়োগ বোর্ড এর অনুমোদন পত্র।			। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই- মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd	
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।	আবেদনপত্র উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকা রী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550- 151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550- 151799। ই- মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর । ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই- মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আব্দুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭- ৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আব্দুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550- 151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd
৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার)	((১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী	আবেদনপত্র উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকা রী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আব্দুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-

		কার্যদিবসের মধ্যে স্থানান্তর কাজ সম্পন্ন।	(৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।		dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd	৮-৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd
৪	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে পুনঃ সংযোগ কাজ সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd

					<p>জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550- 151799। ই- মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর । ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই- মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p>	
--	--	--	--	--	--	--

৫	নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবিঃ ৪ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ (১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলেঃ ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র। (২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র যা প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তা অথবা নোটারী পাবলিক দ্বারা সত্যায়িত হতে হবে।	আবেদনপত্র www.btcl.com.bd ও য়েবসাইটে বা সংশ্লিষ্ট উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকা রী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা। উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা।	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550- 151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550- 151799। ই- মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর । ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই- মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭- ৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550- 151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd
৬	নাম্বার পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) টেলিফোন বিলের ফটোকপি	উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকা রী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭- ৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ

					<p>জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p>	<p>। ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd</p>
--	--	--	--	--	--	--

৭	টেলিফোন সমর্পণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।	<p>(1) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি</p> <p>(2) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p> <p>(3) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>(4) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি</p> <p>(৫) মোবাইল নম্বর</p>	স্থানীয় উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd</p>
৮	এডিএসএল	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	আবেদনপত্র, স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ও টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পূরণ করে দিতে হবে। একটি টেলিফোন লাইনের বিপরীতে একটি ইন্টারনেট সংযোগ পাওয়া যাবে।	বিটিসিএল ওয়েবসাইট: www.btcl.gov.bd	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।</p>

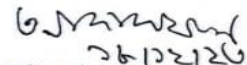
					<p>জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p>	<p>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd</p>	
৯	জিপিএন ইন্টারনেট সংযোগ	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ভোটার আইডি, ছবি, মোবাইল নম্বর, মেইল আইডি</p>	<p>সরাসরি ওয়েবসাইটে www.mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।</p>	<p>বিটিসিএল ওয়েবসাইট: www.btcl.gov.bd</p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd</p>

						01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd	
১০	ভিপিএন/ এল এল আই সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	বেসরকারি সংযোগের ক্ষেত্রেঃ * বিটি আই সি এর লাইসেন্স * নির্ধারিত আবেদন ফরম ২ কপি * জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি * পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪ কপি * ট্রেড লাইসেন্স/বিটি আরসি কর্তৃক আই এস পি লাইসেন্স * মালিকানা/ভাড়ার প্রমান পত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পুরণ করে দিতে হবে	www.btcl.com.bd	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd
১১	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	বড় ধরনের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতিত ২৪ হতে ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে।	টেলিসেবা অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ করা যাবে। কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে অথবা	-	-	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।

			www.btcl.com.bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।			dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550- 151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550- 151799। ই- মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর । ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই- মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd	মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭- ৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550- 151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd
১২	টেলিফোন আইএসডি করণ	আবেদন প্রাপ্তির ২ কর্মদিবসের মধ্যে।	(১) দাবীনার ফটোকপি। (২) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের -ফটোকপি। (৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550- 151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭- ৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550- 151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd

						<p>জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p>	
১৩	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহক অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে।	(১) ডিম্বাঙ্ক নোটের ফটোকপি অথবা (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি অথবা (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550-151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ই-মেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550-151799। ই-মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই-মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd</p>
১৪	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন,</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।</p>

পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান						<p>রাজশাহী। ফোনঃ 02588800011, মোবাইল 01550-151730। ই-মেইলঃ dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ 02588842600, মোবাইল 01550- 151375। ই-মেইলঃ dgm.pabna@btcl.gov.bd</p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ 0258990000, মোবাইল 01550-15170। ইমেইলঃ dgm.bogura@btcl.gov.bd</p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব এ জেড এম তাইয়ার, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ 02589962700, মোবাইল 01550- 151799। ই- মেইলঃ dgm.rangpur@btcl.gov.bd</p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর । ফোনঃ 02589923200, মোবাইল 01550-151841। ই- মেইলঃ dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</p>	<p>মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭- ৮৬১১৪৪, মোবাইল 01550-151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm1.northern@btcl.gov.bd</p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ 02589963000, মোবাইল 01550- 151252। ই-মেইলঃ । ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd</p>
-----------------------------------	--	--	--	--	--	---	---


 মোঃ আশরাফ দাদ খান
 চিফ জেনারেল ম্যানেজার
 টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল)
 বিটিসিএল, সপুরা, রাজশাহী