

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)
মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব) এর কার্যালয়, খিলগাঁও, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	টেলিফোন সংযোগ	ডিমান্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ই মেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ড্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় সংযোগ ফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও নিরাপত্তা জামানত: ১০০০ এবং জেলা/উপজেলায় সংযোগ ফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা। (৫০ মিটার পর্যন্ত ডপওয়ার ফ্রি, ৫০ মিটারের অতিরিক্ত ডপওয়ার প্রয়োজন	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd

		<p>প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র</p> <p>৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p> <p>অফলাইনে আবেদনঃ</p> <p>১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্টসাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র:</p> <p>২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র</p> <p>৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের</p>	<p>হলে ১৫% ভ্যাটসহ মূল্য পরিশোধ করতে হবে।)</p> <p>(বিল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। খ) এ ছাড়াও বিকাশ/রকেট এর মাধ্যমেও বিল পরিশোধ করা যায়।)</p>	<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলিপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>
				<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>

২	টেলিফোনস্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	ডিমাল্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	অফলাইনেঃ ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে ১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবী নামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারীব্যব স্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেভারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেভারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd
						এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd	

৩	টেলিফোনস্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা</p> <p>৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p> <p>প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)।</p> <p>২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবী নামা</p> <p>৩) মূলদাবী নামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি</p> <p>৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র</p> <p>৬) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি।</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারীব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
						<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>
						<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>

8	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূলদাবীনামা ৩) মূল দাবী নামা হারিয়ে গেলেথানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারীব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা /উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াদোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
						<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd

						<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>
৫	টেলিফোন গ্রাহকের নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	০৫ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে খানায় জিডি/নোটারীর ফটোকপি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ ১) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে: ক) Succession Certificate</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।</p>	<p>ক) ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%</p> <p>খ) উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%;</p>	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>

			<p>(ওয়ার্ড কমিশনার হতে)</p> <p>খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র</p> <p>২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ</p> <p>ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের উভয়পক্ষের মধ্যে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র।</p>		<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলিপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>
					<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>

৬	টেলিফোনের নাম্বার পরিবর্তন	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় স্থানান্তর ফি ৫০০টাকা + ভ্যাট ১৫% এবং জেলা/উপজেলায় ৩০০টাকা + ভ্যাট ১৫%	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd
						<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd

					<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>
৭	টেলিফোন সমর্পণ	০৩ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র - ১ কপি (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ২) আবেদনপত্র - ১ কপি ৩) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি। ৪) দাবী নামা না থাকলে জিডি কপি। ৫) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৬) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি ৭) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	<p>বিনামূল্যে</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
					<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০ ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>

						<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>
৮	এডিএসএল/ GPON ই ন্টারনেট সংযোগ।	ডিমাস্ড নোট পরিশোধের সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	অনলাইনে আবেদনঃ ছবিসহ পূরণকৃত আবেদন ফরম (নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল সহ)। ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় এডিএসএল ইন্টারনেট সংযোগ ফি ৪০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% জেলা/উপজেলায়সং যোগ ফি ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% প্রতিমাসেএডিএসএল প্যাকেজচার্জ ক) ১ Mbps: ২৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% খ) ১.৫Mbps: ৩২৫ টাকা + ভ্যাট ১৫% গ) ২ Mbps: ৩৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঘ) ৫ Mbps: ৫০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঙ) ১০ Mbps: ৭৫০ টাকা + ভ্যাট ১৫% চ) ২০ Mbps: ১২০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ সদর, বন্দর, পঞ্চবাটি ও সিদ্ধিরগঞ্জ এলাকায় GPON সংযোগফি: ১০০০+১৫% ভ্যাট ও	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মল্লীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াদোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
					<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪,৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>	

		<p>খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র। অফলাইনে আবেদনঃ ১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র – ১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি অন্যান্য কাগজ পত্র: ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ড্রেডলাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ক) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। খ) ওয়ার্ক পারমিট। গ) সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদনপত্র। খ) টেলিফোন সংযোগ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বাংলাদেশস্থ প্রধান নির্বাহির অনুমতিপত্র।</p>		<p>নিরাপত্তাজামানত:১০০০ এবং জেলা/উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫% ভ্যাট নিরাপত্তাজামানত: ৩০০ টাকা। প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোন ছাড়া ক) 100 Mbps: ৪২০০ খ) 75 Mbps: ৩৩২৫ গ) 60 Mbps: ২৮০০ ঘ) 50 Mbps: ২৪৫০ ঙ) 40 Mbps: ২০৫০ চ) 30 Mbps: ১৬৫০ ছ) 25 Mbps: ১৪৫০ জ) 20 Mbps: ১২৫০ ঝ) 15 Mbps: ১০৫০ ঞ) 10 Mbps: ৮০০ ট) 5 Mbps: ৫০০ প্রতিমাসে GPON প্যাকেজ চার্জ টেলিফোনসহ ক) 100 Mbps: ৪১৫০ খ) 75 Mbps: ৩২৭৫ গ) 60 Mbps: ২৭৫০ ঘ) 50 Mbps: ২৪০০ ঙ) 40 Mbps: ২০০০</p>	<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা। ৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোন: ০৮-২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইল: dgm.sylhet@btcl.gov.bd এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা। ৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। কক্ষ নং- ৩০২, ফোন: ০৮-২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্স: ০৮-২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইল: gm3.east@btcl.gov.bd</p>
--	--	---	--	--	--	--

				<p> চ) 30 Mbps: ১৬০০ টাকা ছ) 25Mbps: ১৪০০ টাকা জ) 20 Mbps: ১২০০ ঝ) 15 Mbps: ১০০০ টাকা ঞ) 10 Mbps: ৭৫০ টাকা ট) 5 Mbps: ৫০০ টাকা বিস্তারিতঃ www. btcl.gov.bd ও য়েবসাইটে পাওয়া যাবে। প্রিপেইড সংযোগঃ ঢাকা মহানগরী, নারায়নগঞ্জ এলাকায় প্রিপেইড সংযোগ ফি: ১০০০+১৫% ও এবং জেলা /উপজেলায় সংযোগফি: ৩০০+১৫% কল চার্জঃ মিনিমাম চার্জ ১৫০+ভ্যাট , ৩০ দিনের জন্য ০১। বিটিসিএল টু বিটিসিএল ফ্রি ০২। বিটিসিএল টু অন্যান্য অপারেটর ০.৪৮ পয়সা +ভ্যাট। প্রিপেইড সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন ও অফলাইনের অনুরূপ। ১০ এমবিপিএস এর নীচে সংযোগের জন্য ১৫০০/- টাকা ONT চার্জ দিতে হবে এবং ১০ এমবিপিএস এর উপরে সংযোগের জন্য ONT ফ্রী। </p>	
--	--	--	--	--	--

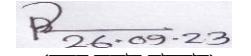
৯	টেলিফোনের ত্রুটি নিরসন	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	কল সেন্টার ১৬৪০২-তে ফোন করে অথবা মোবাইল এর মাধ্যমে /www.btcl.gov. bd ওয়েবসাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে টেলিসেবা অ্যাপস(Telesheba App) এর মাধ্যমে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়টোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd	ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd	

					<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলিপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>
				<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>	

১০	টেলিফোনআইএসডি করণ	০১ কার্যদিবস	<p>১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) দাবীনামার ফটোকপি ৩) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৫) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইস্কাটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়টোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)। ৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ। ৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা। ৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>						<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>	

					<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>	
১১	টেলিফোনের লক খোলা অথবা গ্রাহকের অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র -১ কপি ২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/ সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণযোগ্য।	বিনামূল্যে	<p>এলাকাঃ মগবাজার, রমনা, ইন্সটন, মন্ত্রীপাড়া, কাকরাইল, শান্তিনগর, নয়াপল্টন, রাজারবাগ পুলিশ লাইনস ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>১) জনাব মোহাম্মদ তাহেরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০০১, ফোনঃ ০২-৪৮৩১২৫০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৬৭ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার, রামপুরা, হাজীপাড়া, বিটিসিএল কলোনী, কমলাপুর, শহীদবাগ, শাহজাহানপুর, মধুবাগ, নয়াটোলা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>২) জনাব জাকির মাহমুদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-২), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১, ফোন ০২-৪৮৩১৫৫৭৭, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৪৩ ই-মেইলঃ dgm.mogbazar2@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মগবাজার টেলিফোন এক্সচেঞ্জ (আভ্যন্তরীণ কার্যাদি সংক্রান্ত)।</p> <p>৩) জনাব রাশেদ ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ), মগবাজার, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০৯, ফোনঃ ০২-৪৮৩১৩৩৬৬, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭১৭ ই-মেইলঃ dgm.swmogbazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ১, ২ ও ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-১, ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৪, খিলগাঁও টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৩০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ইমেইলঃ gm1.east@btcl.gov.bd</p>
						<p>এলাকাঃ খিলগাঁও, বাসাবো, মুগদাপাড়া, বনশ্রী, রামপুরা, গোড়ান, তিলপাপাড়া, মহানগর ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৪) জনাব এ.এস.এম কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স-১), খিলগাঁও, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০৫, খিলগাঁও, টেলিফোনভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১০০৯৯, ০২-৪৭২১৯৫৫৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৩৭২, ই-মেইলঃ dgm.khilgaon1@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ গেন্ডারিয়া, যাত্রাবাড়ী, সায়েদাবাদ ও কোনাপাড়া, ডেমরা ইত্যাদি এলাকাসমূহ।</p> <p>৫) জনাব মোঃ জাকির হোসেন খাঁন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফোন্স), গেন্ডারিয়া, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩৩৬৬, ০২-৪৭৪৪৭৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৭০, ই-মেইলঃ dgm.gandaria@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ নারায়নগঞ্জ জেলা ও মুন্সিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৬) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), নারায়নগঞ্জ। ফোনঃ ০২২২৪৪৩৭৯০০, ০২২২৪৪২৭৫৯০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪১৪ ই-মেইলঃ dgm.narayanganj@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিক নং ৪, ৫ ও ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা: জনাব রতন কুমার হালদার মহাব্যবস্থাপক-২ ঢাকা টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (পূর্ব), কক্ষনং-৩০৫, খিলগাঁও, টেলিফোন ভবন, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৪৭২১৯৪০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৫ ই-মেইলঃ gm2.east@btcl.gov.bd</p>

					<p>এলাকাঃ সিলেট ও সুনামগঞ্জ জেলা।</p> <p>৭) জনাব মিহির রায় উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭১৬২০০, ০২-৪১১০০০০২, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৭২১ ই-মেইলঃ dgm.sylhet@btcl.gov.bd</p> <p>এলাকাঃ মৌলভীবাজার ও হবিগঞ্জ জেলা।</p> <p>৮) জনাব শিরিশ চন্দ্র দাস উপ-মহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২-৪১১১০০০১, মোবাইলঃ ০১৫৫২৪১৫৯১৯ ই-মেইলঃ dgm.moulvibazar@btcl.gov.bd</p>	<p>ক্রমিকনং ৭ ও ৮ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তা:</p> <p>জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা মহাব্যবস্থাপক-৩, ডিটিআর (পূর্ব), কক্ষ নং- ৩০২, বিটিসিএল, তালতলা, সিলেট। ফোনঃ ০৮২১-৭২৫৪০০, ০২-৪১১০০০০১ ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭২৪৯০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১২৮৪ ইমেইলঃ gm3.east@btcl.gov.bd</p>
--	--	--	--	--	--	---


26.09.23

(রতন কুমার হালদার)
চিফ জেনারেল ম্যানেজার
ডিটিআর (পূর্ব), খিলগাঁও, ঢাকা।
টেলিফোনঃ ৪৭২১৯১০০
ই-মেইলঃ cgm.east@btcl.gov.bd