ফর্ম নম্বরঃ ....

আঙ্গুলের ছাপ (বাম/ডান বৃদ্ধাঙ্গুলের) ....

BTCL
দেশ ও মানুষের সেবায়

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

বিভাগ ....

টেলিফোন সংযোগের আবেদন

প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত ছবি (চার কপি) পাসপোর্ট সাইজের

১. *আবেদনকারীর ব্যক্তি/কোম্পানী'র নাম:

(বাংলায়) ....

(In English) ....

২. ব্যবহারকারীর নাম (কোম্পানীর ক্ষেত্রে) : (বাংলায়) ....

(In English) ....

৩. ব্যবহারকারীর জন্ম তারিখ : / / বয়স : .... বৎসর.................. মাস (১৮ বৎসরের কম নহে)

৪. লিঙ্গ (দিন) : পুরুষ ☐ মহিলা ☐ ৫. পেশা ....

৬. জাতীয়তা : .... ৭. স্থায়ী ঠিকানা : ....

৮. বর্তমান/সংযোগের ঠিকানা : ....

৯. যোগাযোগ টেলিফোন নং : .... মোবা : .... ফ্যাক্স : .... ই-মেইল : .... অন্যান্য : ....

১০. পিতার নাম : (বাংলায়) .... ১১. মাতার নাম : (বাংলায়) ....

(In English) .... (In English) ....

১২. স্বামী/স্ত্রী'র নাম(বিবাহিত হইলে) : (বাংলায়) ....

(In English) ....

১৩. দ্বিতীয় যোগাযোগকারীর : (ক) নাম ও ঠিকানা : ....

১৪. আবেদনকারীর কাছে যে সকল মোবাইল/ল্যান্ড ফোন সংযোগ আছে : ....

১৫ পরিচয় সনাক্তকারী সনদপত্র: (যথোপযুক্ত ঘরে √ দিন) পরিচয়পত্র ☐ ড্রাইভিং লাইসেন্স ☐ বন্দুক লাইসেন্স ☐ পাসপোর্ট ☐ পরিচয় সনাক্তকারী ছবিযুক্ত অন্য যে কোন সনদ ☐

১৬. যে ধরণের সংযোগের জন্য
আবেদন করা হইতেছে (অনুগ্রহ করে যথোপযুক্ত ঘরে/ঘরসমূহ টিক √ দিন)

(ক) প্রিপেইড ☐ পোষ্টপেইড ☐ (খ) সরকারী ☐ আধাসরকারী ☐ ব্যক্তিগত ☐ (গ) আবাসিক ☐ প্রাতিষ্ঠানিক ☐

১৭. মন্তব্য (যদি থাকে) ....

বিটিসিএল'র অথরাইজড্ ব্যক্তি	ব্যবহারকারী (আবেদনকারী)
আমি ব্যক্তিগতভাবে আবেদনকারীর সংযুক্ত ছবি, পরিচয় সংক্রান্ত তথ্য পরীক্ষা করিয়া নিম্নে বর্ণিত ডিমান্ড নোট জারী করিলাম।	আমি এতদ্বারা ঘোষণা করিতেছি যে, উপরে বর্ণিত তথ্য সত্য। উপরে বর্ণিত কোন তথ্য ভুল প্রমানিত হইলে বাংলাদেশ প্রচলিত আইন মোতাবেক আমি শাস্তি মানিয়া লইতে বাধ্য থাকিব।
নম্বর : .... তারিখ :	
স্বাক্ষর :	স্বাক্ষর : ....
নাম :	
তারিখ : সীল :	তারিখ :

এফ/আর (অফিস কর্তৃক পূরণীয়)

(ক) বর্ণিত গ্রাহক সঠিক/সঠিক নয়/..........................। (খ) সংযোগের ঠিকানা-সঠিক/সঠিক নয় (গ) সংযোগ প্রদান করা-সম্ভব/সম্ভব নয়

....	....	....
লাইনম্যান এর নামসহ স্বাক্ষর	এসএই এর নামসহ স্বাক্ষর	এডিই/এই এর নামসহ স্বাক্ষর

চুক্তিনামা

এই চুক্তিনামা প্রথম পক্ষ হইবে বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (যাহা "বিটিসিএল" বলিয়া এই চুক্তি নামায় পরবর্তি ধারাসমূহে অভিহিত হইবে) এবং গ্রাহক/আবেদনকারী হইবেন দ্বিতীয় পক্ষ। প্রথম পক্ষ ও দ্বিতীয় পক্ষের সম্মতিক্রমে এই চুক্তি সম্পাদিত হইল। উভয়পক্ষ এই চুক্তির আওতায় নিম্নেবর্ণিত শর্তাবলী মানিয়া চলিতে বাধ্য থাকিবে ঃ-

১। গ্রাহকের অনুকূলে বিটিসিএল টেলিযোগাযোগ সার্ভিস, আনুষাঙ্গিক সুবিধাদি ও যন্ত্রপাতি ভাড়া দিবে এবং বিটিসিএল কর্তৃক ধার্যকৃত (প্রচলিত ও পরিবর্তিত) সকল প্রকার ভাড়া/ব্যয়/চার্জ/ফিজ/বিল প্রদান সাপেক্ষে ঐ সকল সার্ভিস ও যন্ত্রপাতি গ্রাহক ভাড়া লইতে পারিবেন।

২। বাংলাদেশ সরকার/বাংলাদেশ টেলিকম রেগুলেটরী কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে বিটিসিএল যে কোন সময়ে টেলিযোগাযোগ সার্ভিসের জন্য মাসিক, বার্ষিক রেইট এবং অন্যান্য আনুষাঙ্গিক রেইট ধার্য ও পরিবর্তন করিতে পারিবে এবং গ্রাহক ধার্যকৃত এই পরিবর্তিত হার মানিয়া লইতে বাধ্য থাকিবেন।

৩। যে কোন পক্ষ অপর পক্ষকে ৭ (সাত) দিনের লিখিত নোটিশ প্রদান করিয়া এই সংযোগ বিচ্ছিন্ন করিতে পারিবেন। তবে উভয় পক্ষই বিটিসিএল'র আইন ও বিধি মোতাবেক তাহাদের দেনা-পাওনার চূড়ান্ত নিস্পত্তি করিতে বাধ্য থাকিবেন।

৪। এই চুক্তির মেয়াদ শেষ বা চুক্তিভঙ্গ হইয়া গেলে বিটিসিএল'র সরবরাহকৃত টেলিযোগাযোগ সরঞ্জাম ও আনুষাংঙ্গিক উপকরনাদিসহ সকল যন্ত্রপাতি বিটিসিএল'র নিকট ভাল অবস্থায় (সংযোজনের সময় যে অবস্থায় ছিল) গ্রাহক ফেরত দিতে বাধ্য থাকিবেন। এই ক্ষেত্রে কেবল স্বাভাবিক ক্ষয়-ক্ষতি গ্রহণযোগ্য হইবে। বিটিসিএল'র দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী যথাশীঘ্র উক্ত সরঞ্জামাদি সরাইয়া লইবেন এবং সে জন্য বিটিসিএল'র কর্মচারীর গ্রাহকের নিয়ন্ত্রনাধীন সংশিষ্ট স্থানে নিরঙ্কুশ প্রবেশের অধিকার থাকিবে। সরঞ্জামাদি খুলিবার বা সরাইবার কারণে গ্রাহকের সংযোগ স্থানের স্বাভাবিক ক্ষতির জন্য গ্রাহক ক্ষতিপূরণ দাবী করিতে পারিবেন না।

৫। টেলিযোগাযোগ সার্ভিস সংক্রান্ত যন্ত্রপাতি স্থাপন করিবার পূর্বে গ্রাহক লিখিত নোটিশ দ্বারা তাহার আবেদনপত্র প্রত্যাহার করিয়া লইতে পারিবেন। তবে সংযোগের জন্য প্রাথমিকভাবে প্রদেয় জামানত ব্যতীত ঐদিন পর্যন্ত যন্ত্রপাতি স্থাপন বাবদ প্রকৃত খরচাদি গ্রাহক কর্তৃক বিটিসিএল-কে পরিশোধ করিতে হইবে এবং এই ক্ষেত্রে বিটিসিএল'র সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলিয়া গণ্য হইবে।

৬। বিটিসিএল কর্তৃক প্রদত্ত টেলিযোগাযোগ সার্ভিস সুষ্ঠুভাবে চালু রাখিতে ও চুক্তি বলবৎ থাকাকালীন সময়ে বিটিসিএল সার্ভিস ও যন্ত্রপাতি যথাযথভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করিবার নিশ্চয়তা বিধান করিবে। ইহার জন্য গ্রাহক বিটিসিএল-কে সর্বপ্রকার ন্যায়সঙ্গত সহযোগিতা প্রদান করিবেন। যদি বাংলাদেশ সরকার বা বিটিসিএল প্রয়োজন অথবা যুক্তিযুক্ত মনে করে তবে যে কোন সময়ে লিখিত রেজিষ্ট্রীকৃত ডাকযোগে নোটিশ প্রদান করিয়া (রেজিস্ট্রীকৃত ডাকযোগে নোটিশ প্রদানই নোটিশ জারীর চূড়ান্ত প্রমান বলিয়া বিবেচিত হইবে) ৭ (সাত) দিন অতিবাহিত হওয়ার পর স্থাপিত যন্ত্রপাতি ফেরত লইবার ও সার্ভিস বিচ্ছিন্ন করিবার অধিকার বিটিসিএল সংরক্ষণ করিবেন।

৭। প্রদত্ত টেলিযোগাযোগ সার্ভিসের মাধ্যমে অন্য কোন গ্রাহককে বিরক্ত করা অথবা অশালীন মন্তব্য করা বা টেলিফোনের যে কোন প্রকার অপব্যবহারের জন্য গ্রাহক ব্যক্তিগতভাবে দায়ী থাকিবেন। এই জাতীয় অভিযোগ প্রাপ্ত হইলে বা উহা প্রমাণিত হইলে ১৮৮৫ সালের টেলিগ্রাফ এ্যাক্ট এর ক্ষমতাবলে প্রদত্ত টেলিযোগাযোগ সার্ভিসসহ অন্য সকল টেলিযোগাযোগ সার্ভিস প্রত্যাহার করিয়া লওয়ার ক্ষমতা বিটিসিএল সংরক্ষণ করিবে। এই বিষয়ে বিটিসিএল'র সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলিয়া গণ্য হইবে।

৮। কোন কারণে টেলিযোগাযোগ সার্ভিস অচল, বিঘ্নিত বা বন্ধ হইলে অথবা বিটিসিএল কর্তৃক বন্ধ করা হইলে যদি গ্রাহকের কোন প্রকার ক্ষয়-ক্ষতি হয়, তবে তাহার জন্য বিটিসিএল দায়ী থাকিবে না এবং টেলিযোগাযোগ সার্ভিস পূনরায় চালু করিতে বিলম্বের দরুন সৃষ্ট ক্ষতি ও অসুবিধার জন্য বিটিসিএল দায়ী থাকিবে না।

৯। গ্রাহক টেলিযোগাযোগ যন্ত্রপাতি ও ইহার সংশ্লিষ্ট সরঞ্জামাদির সঠিক যত্ন লইবেন এবং তিনি উলিখিত যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদি নষ্ট, রদবদল, বেআইনি সংযোগ অথবা স্থানান্তর করিবেন না বা অন্যকেও করিতে দিবেন না। অবৈধ স্থানান্তর, কল-টার্মিনেশন, ভিওআইপি ও অন্যান্য অপব্যবহারের কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন তথা আইনগত শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করার অধিকার বিটিসিএল তথা সরকার সংরক্ষণ করিবে। গ্রাহক যন্ত্রপাতির কোন চিহ্ন, শব্দ, নম্বর বা সীলমোহর অপসারণ বা বিকৃত করিতে পারিবেন না। যন্ত্রপাতি বা উহার অংশ গ্রাহকের ব্যবহারে থাকাকালীন সময়ে কোন প্রকার ক্ষতি, চুরি, হারানো, রদবদল বা অন্য কোন কারণে ক্ষতিগ্রস্থ হইলে বিটিসিএল'র দাবী মোতাবেক উহা মেরামত, পূনঃ স্থাপন রদবদলের জন্য সকল প্রকার খরচ প্রদানে গ্রাহক বাধ্য থাকিবেন।

১০। বিটিসিএল'র লিখিত অনুমতি/আদেশ ব্যতীত গ্রাহক অপর কোন ব্যক্তি বা সংস্থার সহিত আর্থিক বা অন্য কোন প্রকার লেন-দেনের বিনিময়ে তাহার অনুকূলে প্রদত্ত টেলিযোগাযোগ সার্ভিসের মাধ্যমে কোন সংবাদ আদান-প্রদানের জন্য ব্যবহার করিতে পারিবেন না বা অন্য কাহাকেও তাহা করিতে দিতে পারিবেন না।

১১। বিটিসিএল কর্তৃক নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে ও নির্ধারিত তারিখের মধ্যে গ্রাহক ভাড়া পরিশোধ না করিলে অথবা এই চুক্তি মোতাবেক বিটিসিএল-কে দেয় অন্য কোন পাওনাদি বা বিল যথারীতি পরিশোধ না করিলে কোন নোটিশ ছাড়াই বিটিসিএল সংশিষ্ট টেলিযোগাযোগ সার্ভিস বিচ্ছিন্ন করিয়া দিতে পারিবে এবং বিটিসিএল'র স্বার্থ অক্ষুন্ন রাখিয়া যে কোন সময়ে চুক্তি বাতিল করিতে পারিবে। যদি বিল পরিশোধের ব্যর্থতার দরুণ গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়, তবে বিটিসিএল কর্তৃক নির্ধারিত হার ও বিধান অনুযায়ী গ্রাহক প্রাপ্য অর্থ পরিশোধ করিলে সংযোগ পূনঃ প্রতিষ্ঠা করা যাইতে পারে। যদি ৮৯ (উননব্বই) দিনের মধ্যে গ্রাহক সংযোজন ফি সমেত প্রদেয় অর্থ পরিশোধ না করেন, তাহা হইলে বিটিসিএল সংযোজন স্থায়ীভাবে বন্ধ/বিচ্ছিন্ন করিয়া দিতে পারিবে। গ্রাহকের যে কোন টেলিযোগাযোগ বা সংযোগ বকেয়া বিল অনাদায়ের কারণে তাহার অন্যান্য টেলিযোগাযোগ সংযোগে ৭ (সাত) দিনের নোটিশ প্রদান করিয়া বিচ্ছিন্ন করার ক্ষমতা বিটিসিএল সংরক্ষন করিবে।

১২। বিটিসিএল'র লিখিত অনুমতি ব্যতিরেকে গ্রাহক টেলিযোগাযোগ সংযোগ হস্তান্তর করিতে পারিবেন না।

১৩। প্রদত্ত টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থার যথাযথ ব্যবহার ও কলের জন্য গ্রাহক ব্যক্তিগতভাবে দায়ী থাকিবেন এবং গ্রাহকের অনুপস্থিতিতে বা অজান্তে যদি কোন অননুমোদিত ব্যক্তি উক্ত সার্ভিস ব্যবহার করেন, তবে তাহার দায়-দায়িত্ব গ্রাহকের উপরই বর্তাইবে এবং তিনি দাবীকৃত বিলের অর্থ পরিশোধ করিতে বাধ্য থাকিবেন।

১৪। গ্রাহক সংযোগ যন্ত্রপাতির পরিবর্তন বা স্থানান্তর করিতে চাহিলে অথবা কারিগরি বা প্রযুক্তিগত কারণে বোর্ড কর্তৃক যন্ত্রপাতি ও পদ্ধতি পরিবর্তন করা হইলে গ্রাহককে নির্ধারিত হারে স্থাপন/স্থানান্তর/পরিবর্তন খরচ বহন করিতে হইবে।

১৫। টেলিযোগাযোগ সার্ভিস সংক্রান্ত সকল প্রকার কলের বিল, ব্যয় ও অন্যান্য চার্জ/ফিজ, বিটিসিএল'র নিকট রক্ষিত বহি এবং সংশিষ্ট রেকর্ড টেলিযোগাযোগ সার্ভিস সংক্রান্ত দাবীর সত্যতার বিষয়ে চূড়ান্ত বালিয়া গণ্য হইবে।

১৬। বিটিসিএল কারিগরী কারণে কোন টেলিফোন অথবা টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত অন্য সংযোগের নম্বর পরিবর্তন করা আবশ্যক ও যুক্তিযুক্ত মনে করিলে বিনা মাশুলে উক্ত পরিবর্তন করিতে পারিবে। তবে সেই ক্ষেত্রে গ্রাহককে অবশ্যই অবগত করাইতে হইবে।

১৭। আবেদনকারী/গ্রাহক পূর্ব সংযোগ বা বিটিসিএল'র প্রাপ্য দায়-দেনা সম্পর্কে তথ্য গোপন করিয়া আবেদনপত্র জমা দিলে, বিটিসিএল এই বিষয়ে নিশ্চিত হইয়া উক্ত আবেদনপত্র তাৎক্ষনিকভাবে বাতিল করিয়া দিতে পারিবে অথবা সংযোগ প্রদান করা হইয়া থাকিলে উক্ত সংযোগ তাৎক্ষনিকভাবে বিচ্ছিন্ন করিয়া দিতে পারিবে।

১৮। গ্রাহক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে তাহার নিকট প্রেরিত বিলের অর্থ পরিশোধ করিবেন, খেলাপী গ্রাহক হইতে অর্থ আদায়ের ক্ষেত্রে টেলিগ্রাফ এ্যাক্ট, ১৮৮৫ এবং বিটিসিএল ম্যানুয়্যালের সংশিষ্ট ধারা সমূহ অথবা প্রচলিত আইন তাহাদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হইবে এবং বিটিসিএল সংশিষ্ট আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহনের অধিকার সংরক্ষণ করে।

১৯। গ্রাহক এই চুক্তির পূর্ণ মেয়াদকালে বাংলাদেশ সরকার কিংবা বাংলাদেশ টেলিকম রেগুলেটরী কমিশন অথবা বিটিসিএল কর্তৃক প্রণীত এবং ভবিষ্যতে যে কোন সময়ে সংশোধিত বা পরিবর্তিত সকল নিয়মাবলী ও বিধিসমূহ মানিয়া চলিতে বাধ্য থাকিবেন। ইহার ব্যতিক্রম হইলে সংশিষ্ট কর্তৃপক্ষ আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকার সংরক্ষণ করে।

স্বাক্ষর ঃ ....
(১ম পক্ষ, বিটিসিএল'র পক্ষে অথরাইজড্ কর্মকর্তা)

তারিখ ঃ

স্বাক্ষর ঃ ....
(২য় পক্ষ, আবেদনকারী/সংযোগপ্রাপ্ত গ্রাহক)

তারিখ ঃ